DMR Travel Turizm Organizasyon Ticaret Ltd. Şti.
TÜRSAB İşletme Belge No: 17581
Çubuklu Mah. Boğaziçi Cad. No: 7/3 Ofis No: 110 Karlı Plaza Beykoz / İstanbul
Tel: +90 850 510 2452 | E-posta: rezervasyon@uctanucatatil.com

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ (ÖRNEK)

Rezervasyon Kodu: .....

Bu sözleşme, Uçtan Uca Tatil markası altında elektronik ortamda gerçekleştirilen rezervasyon ve satış işlemleri için hazırlanmıştır. Paket tur kapsamındaki işlemlerde ilgili tur programı, ön bilgilendirme broşürü, rezervasyon özeti ve mevzuat hükümleri sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

1.1. Satıcı / Seyahat Acentası

Bilgi Başlığı	Satıcı / Acenta Detayları
Ticari Unvan	DMR Travel Turizm Organizasyon Ticaret Ltd. Şti.
Acenta Unvanı	Oktay Demir Turizm Seyahat Acentası
Adres	Çubuklu Mah. Boğaziçi Cad. No 7/3 Ofis No 110 Karlı Plaza Beykoz / İstanbul
Telefon	+90 850 510 2452
TÜRSAB İşletme Belge Numarası	17581
Web Sitesi	https://uctanucatatil.com
E-posta	rezervasyon@uctanucatatil.com
Havale / EFT için IBAN	.....

Uçtan Uca Tatil, DMR Travel Turizm Organizasyon Ticaret Ltd. Şti. tarafından tur ve seyahat hizmetlerinin sunumunda kullanılan markadır. İşbu sözleşmenin satıcı ve seyahat acentesi tarafı, yukarıda ticari unvanı belirtilen DMR Travel Turizm Organizasyon Ticaret Ltd. Şti. ile TÜRSAB 17581 belgeli Oktay Demir Turizm Seyahat Acentası olup bundan sonra "Uçtan Uca Tatil" olarak anılacaktır. Marka adı, satıcı/acente tüzel kişiliğinin yerine geçmez. Uçtan Uca Tatil, satışa sunulan hizmetin niteliğine göre paket tur düzenleyicisi veya paket tur aracısı sıfatıyla hareket edebilir.

1.2. Alıcı / Tüketici / Katılımcı

Bilgi Başlığı	Alıcı / Katılımcı Detayları
Adı Soyadı	.....
T.C. Kimlik Numarası	.....
E-posta Adresi	.....
Telefon Numarası	.....
Adres	.....
Fatura için Kimlik / Vergi Numarası	.....

Birden fazla katılımcı adına rezervasyon yapan alıcı, diğer katılımcıların doğru kimlik, pasaport ve iletişim bilgilerini sağlayacağını ve kendilerine seyahat koşullarını ileteceğini kabul eder. Katılımcıların mevzuattan kaynaklanan kişisel hakları saklıdır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE REZERVASYON BİLGİLERİ

Sözleşmenin konusu, aşağıdaki rezervasyona ilişkin tur, konaklama, ulaşım ve sözleşmede belirtilen diğer seyahat hizmetlerinin satışına ve ifasına dair tarafların hak ve yükümlülükleridir. Satın alınan paketin kapsamı, programa dâhil ve hariç hizmetler ve varsa özel koşullar ilgili ürün sayfası ile ön bilgilendirme dokümanında yer alır.

Rezervasyon Kalemi	Detaylar
Paket / Tur Adı	.....
Rezervasyon Kodu	.....
Sözleşme Tarihi	.....
Rezervasyon Tarihi	.....
Satın Alma Tarihi	.....
Giriş / Tur Başlangıç Tarihi	.....
Giriş Saati	.....
Çıkış / Tur Bitiş Tarihi	.....
Çıkış Saati	.....
Otel Adı (Varsa)	.....
Oda Numarası (Atanmışsa)	.....
Tur / Rezervasyon Açıklaması	.....
Satış Temsilcisi (Varsa)	.....

Turun güzergâhı, uçuş ve transfer bilgileri, yemek planı, konaklama standardı, rehberlik, asgari katılımcı sayısı ve hareket noktası gibi ürüne özgü detaylar, satın alma öncesi gösterilen tur programında veya broşürde bulunur. Buradaki standart alanların bulunması, her pakete konaklama ya da otel oda numarası dâhil olduğu anlamına gelmez.

3. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEMELER

Ödeme Kalemi	Tutar / Detay
Vergiler Dâhil Toplam Satış Bedeli	.....
Peşinat / Ön Ödeme Tutarı	.....
Son Ödeme Tutarı	.....

Alıcı, satın alma sırasında kendisine gösterilen toplam bedel, ödeme yöntemi ve ödeme planına göre ödeme yapar. Ödeme planı, turun türüne, tedarikçi koşullarına ve kampanya niteliğine göre değişebilir; alıcının satın alma öncesinde açıkça bilgilendirildiği koşullar esas alınır.

İlgili tur programında açıkça belirtildiği takdirde bazı yurt dışı turlarda %40 ön ödeme ve kalan bakiyenin hareketten 30 gün önce; bazı gemi programlarında %40 ön ödeme ve kalan bakiyenin hareketten 65 gün önce tamamlanması öngörülebilir. Promosyon ve özel gemi programlarında farklı ödeme oranları uygulanacaksa bunların rezervasyon tamamlanmadan önce açıkça gösterilmesi gerekir.

Döviz cinsinden fiyatlanan seyahatlerde tahsil edilecek para birimi ve uygulanacak kur, ödeme ekranında alıcıya bildirilen koşullara göre belirlenir. Kredi kartı, taksit, havale ve diğer yöntemlere ilişkin banka masrafları varsa ödeme öncesi belirtilir. Ödeme gecikmesi hâlinde, sözleşme ve mevzuata uygun bildirim ve işlem süreçleri işletilir; tüketicinin kanuni hakları saklıdır.

4. İPTAL, FESİH, İADE VE DEĞİŞİKLİKLER

4.1. Katılımcının fesih hakkı

Katılımcı, fesih talebini Uçtan Uca Tatil'e yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (rezervasyon@uctanucatatil.com) yoluyla bildirerek sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

Paket turun başlamasından en az 30 gün önce yapılan fesih bildirimlerinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar haricinde bir kesinti yapılmaksızın, ödenen bedel iade edilir.

Paket turun başlamasına 30 günden az süre kala yapılan fesihlerde, sözleşme ve satın alma öncesinde açıklanan koşullar çerçevesinde kesinti uygulanabilir. İlgili tur programında satın alma öncesinde açıkça belirtildiği ve hukuken uygulanabildiği takdirde, başlangıca 30-15 gün kala yapılan fesihlerde tur bedelinin %40'ına; 15 günden az süre kala yapılan fesihlerde %100'üne kadar kesinti öngörülebilir; bu durum katılımcının aşağıda belirtilen istisnai fesih haklarını ortadan kaldırmaz.

Katılımcının gerekli tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği ve engelleyemediği bir durum veya mücbir sebep nedeniyle, başlangıca 30 günden az süre kala fesih talebinde bulunması hâlinde; zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal masraflar ile üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller dışında kesinti yapılmaksızın kalan tutar iade edilir.

Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği kapsamındaki fesih iadeleri, fesih bildiriminin Uçtan Uca Tatil'e ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde gerçekleştirilir. İadeler, mevzuatın emredici hükümlerine ve ödemenin yapıldığı yönteme uygun şekilde yapılır.

4.2. Paket turda değişiklik ve iptal

Paket tur düzenleyicisi veya aracısı, sözleşmenin esaslı unsurlarında yapılan değişiklikleri ve bunların fiyat üzerindeki etkilerini katılımcıya gecikmeksizin bildirir. Katılımcı, mevzuatın tanıdığı koşullarda değişikliği kabul edebilir, uygun bir alternatif tura katılabilir ya da sözleşmeden dönebilir. Paket turun katılımcıdan kaynaklanmayan nedenle iptal edilmesi hâlinde katılımcının yasal seçimlik hakları saklıdır.

Asgari katılımcı sayısına ulaşılamaması sebebiyle iptal olasılığı ve bildirimin son tarihi, varsa ilgili tur broşüründe açıkça gösterilir. İptallerin 14 günlük iade süresi ve olası tazminat sonuçları bakımından ilgili mevzuat uygulanır.

4.3. Devir, isim değişikliği, promosyon ve gemi programları

Katılımcı, paket turun başlamasından en az 7 gün önce bildirmek şartıyla sözleşmeyi, tur açısından geçerli tüm koşulları karşılayan üçüncü bir kişiye devredebilir. Devreden ve devralan, kalan bedel ile devirden doğan makul ve belgelendirilebilir ek masraflardan mevzuat uyarınca birlikte sorumlu olabilir.

Gemi seyahatleri, promosyonlu paketler, feribot ve uçak bileti içeren ürünlerde, ilgili hizmet sağlayıcının özel değişiklik ve iptal koşulları bulunabilir. Bu koşullar satın alma öncesinde ilgili programda gösterilir ve kanunen vazgeçilemeyen tüketici haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz. Kesilmiş uçak biletleri ve önceden ödenmiş hizmetler için olası kesintiler, fesih sebebine ve uygulanabilir hukuk kurallarına göre değerlendirilir.

Katılımcının turun başlangıcını kaçırması hâlinde yeniden katılım olanakları ve kullanılmayan hizmetlerin iadesi, bilet/tedarikçi şartları ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilir. Biletlerdeki isim ve kimlik bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek katılımcının sorumluluğundadır.

4.4. Cayma hakkı istisnası (tekil konaklama, transfer ve günübirlik hizmetler)

Paket tur kapsamı dışında kalan tekil konaklama, havalimanı transferi, araç kiralama ve belirli bir tarihte icra edilen günübirlik gezi/etkinlik satışlarında; Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (g) bendi uyarınca, belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde tüketicinin 14 günlük koşulsuz cayma hakkı bulunmamaktadır. Bu hizmetlerde iptal ve değişiklik işlemleri, ilgili tedarikçinin ve ürün sayfasında belirtilen özel iptal kurallarına tabidir.

5. MÜCBİR SEBEPLER VE ÖNGÖRÜLEMEYEN HÂLLER

Deprem, yangın, sel, salgın hastalık, savaş, terör, seferberlik, ulaşımın olağanüstü biçimde aksaması veya gerekli özen gösterilse dahi önlenemeyen benzeri olaylar, somut olayın özelliklerine göre mücbir sebep ya da öngörülemeyen hâl teşkil edebilir.

Böyle bir olayın paket turun başlamasını veya devamını etkilemesi hâlinde tarafların fesih, bedel iadesi, alternatif hizmet ve yardım yükümlülükleri ilgili mevzuata göre belirlenir. Mücbir sebep gerçekleşmiş olması, tek başına Uçtan Uca Tatil'in tüm yükümlülüklerini veya katılımcının kanuni haklarını ortadan kaldırmaz.

Katılımcının kendisi veya birinci derece yakınlarıyla ilgili ciddi sağlık durumları ya da ölüm gibi haller, gerekli belgelerle bildirilmesi koşuluyla, ilgili iptal hükümleri ve varsa seyahat sigortası şartları çerçevesinde değerlendirilir.

6. GENEL HÜKÜMLER VE SEYAHAT KOŞULLARI

6.1. Tur programı, konaklama ve rehberlik

Tur programındaki konaklama, ulaşım, hareket noktası ve saat bilgileri, programda belirtilen standartlar ve mevzuat çerçevesinde güncellenebilir. Esaslı değişikliklerde katılımcıya ilgili hakları tanınır. Programa dâhil olduğu belirtilen rehberlik hizmeti tur bedeline dâhildir; isteğe bağlı ekstra geziler ayrı ücretlendirilebilir.

Konaklama tesislerinin giriş ve çıkış saatleri, ilgili otelin kurallarına tabidir. İlave yatak, üç kişilik oda düzeni, otel sınıfı ve benzeri konular tur programı ve tesis uygulamasına göre değişebilir. Satış anında tahsis edilmemiş oda numaraları daha sonra ilgili tesisçe belirlenebilir.

6.2. Uçuşlar, transferler ve bagaj

Tarifeli veya charter uçuşlarının saatleri, taşıyıcı şirket ve yetkili makamların operasyonel düzenlemelerine bağlı olarak değişebilir. Değişiklikler katılımcıya ulaştığında bildirilir. Uçuşta gecikme, iptal, kayıp veya hasarlı bagaj hâllerinde taşıyıcıya ve ilgili hak sahiplerine ilişkin özel düzenlemeler saklıdır; Uçtan Uca Tatil'in yasadan doğan sorumluluğu kaldırılmaz.

Katılımcılar uçuş, havalimanı transferi, pasaport kontrolü ve bağlantı uçuşları için gerekli zaman planlamasını yapmalıdır. Tur kapsamına dahil olmayan iç hat/bağlantı uçuşları ayrıca temin edilir. Uçak biletlerinin sıralı kullanım koşulları, ilgili havayolu tarafından uygulanabilir.

6.3. Pasaport, vize ve seyahat belgeleri

Yurt dışı seyahatlerinde pasaportun geçerliliği, vize, giriş izni, sağlık ve yaş koşulları gidilecek ülkeye, transit güzergâha ve katılımcının vatandaşlığına göre farklılık gösterir. Katılımcı güncel resmi gereklilikleri takip etmek ve doğru belgeleri zamanında temin etmekle sorumludur. Bazı ülkeler seyahat tarihinden itibaren en az 6 ay pasaport geçerliliği arayabilir; bu süre tüm ülkeler için aynı değildir.

Uçtan Uca Tatil'in vize başvurusuna aracılık etmesi hâlinde konsolosluğun karar yetkisi devam eder. Eksik veya yanlış evrak, geç başvuru ya da vize reddi durumlarında uygulanacak ücret, iade, tedarikçi ve sigorta şartları, somut duruma ve mevzuata göre değerlendirilir. Vize reddi, tek başına her türlü yasal iade hakkının ortadan kalktığı anlamına gelmez.

6.4. Ayıplı / eksik ifa ve sorumluluk

Katılımcı, hizmetin ifası sırasında fark ettiği eksiklikleri mümkün olan en kısa sürede hizmet sağlayıcıya veya Uçtan Uca Tatil'e bildirir. Eksikliğin giderilmesini, uygun alternatif düzenleme sunulmasını ve şartları oluşmuşsa bedel indirimi ile diğer yasal haklarını talep edebilir. Bildirim yapılmaması, kanunen tanınan haklardan peşinen feragat olarak yorumlanamaz.

Turun üçüncü kişi düzenleyici veya tedarikçiler tarafından yürütülmesi, Uçtan Uca Tatil'in paket tur aracısı ya da düzenleyicisi sıfatıyla mevzuattan doğan sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

6.5. Sigorta, fiyat değişikliği ve uyuşmazlıklar

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu uyarınca zorunlu paket tur sigortası ve varsa isteğe bağlı seyahat sağlık, asistans veya iptal teminatları, satın alınan tur için geçerli poliçe ve bilgilendirme belgelerinde belirtilir. Sigorta şirketi, poliçe kapsamı, teminat limitleri, muafiyet ve istisnalar yalnızca ilgili rezervasyon için düzenlenmiş poliçede belirtilen şartlar çerçevesinde geçerlidir.

Paket tur bedelinin sözleşme kurulmasından sonra değiştirilebilmesi; yalnızca döviz kurunda olağandışı değişiklikler, yakıt giderleri veya liman/havalimanı vergi ve harçlarındaki artışlar nedeniyle, hareket tarihinden en az 20 gün önce katılımcıya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilmek ve sözleşme bedelinin %5'ini geçmemek şartıyla mümkündür. Katılımcının bu hâllerdeki fesih ve diğer hakları saklıdır.

Sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde yetkili tüketici hakem heyetlerine, tüketici mahkemelerine ve öngörülmüş diğer başvuru yollarına müracaat edilebilir. Bu hüküm katılımcının yasal başvuru haklarını sınırlandırmaz.

7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Uçtan Uca Tatil, kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak; rezervasyonun oluşturulması, ulaşım ve konaklama hizmetlerinin sunulması, ödeme ve faturalama işlemlerinin yürütülmesi, müşteri taleplerinin yönetilmesi ve kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla, ilgili hukuki işleme şartları dâhilinde işler.

İşleme faaliyetinin gerektirdiği ölçüde kişisel veriler; tur düzenleyicisi, ulaşım ve konaklama kuruluşları, sigorta hizmet sağlayıcıları, ödeme kuruluşları ve kanunen yetkili resmi mercilerle paylaşılabilir. Yurt dışına veri aktarımı gerektiğinde 6698 sayılı Kanun'un 9. maddesindeki şartlar uygulanır.

İlgili kişiler, Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki hakları için Uçtan Uca Tatil'e başvurabilir. Başvuru ve ayrıntılı bilgilendirme için internet sitesinde yayımlanan güncel KVKK aydınlatma metni ve başvuru kanalları esas alınır. Kanuni süreler saklı kalmak üzere başvurular en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

Ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin açık rıza ve gerekli diğer izinler, bu sözleşmenin onayından ayrı şekilde alınır. Sözleşmenin kabulü, pazarlama iletilerine otomatik onay verildiği anlamına gelmez.

8. ELEKTRONİK ONAY VE SÖZLEŞMENİN SAKLANMASI

Onay Kaydı Kalemi	Bilgiler
İşlemi Gerçekleştiren Kişinin Adı Soyadı	.....
İşlemi Gerçekleştiren Kişinin Kimlik Numarası	.....
Sözleşmede Belirtilen İletişim Numarası	.....
Elektronik Sözleşme Tarihi	.....

Alıcı, satın alma öncesi gösterilen ürün açıklaması, paket tur broşürü/ön bilgilendirme, toplam bedel ve ilgili sözleşme koşullarını inceleme olanağına sahip olduğunu; siparişi tamamlayarak bu sözleşmenin elektronik ortamda kurulmasına ilişkin iradesini açıkladığını kabul eder. Alıcıya sözleşme ve eklerinin kalıcı veri saklayıcısıyla sunulması ve işlem kayıtlarının saklanması bakımından ilgili mevzuat uygulanır.

Bu sözleşmede belirtilmeyen hususlarda, başta 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği olmak üzere uygulanabilir mevzuat hükümleri geçerlidir. Emredici mevzuat hükümleri ile çelişen sözleşme hükümleri uygulanmaz; diğer hükümler yürürlükte kalır.

ALICI / TÜKETİCİ	SATICI / SEYAHAT ACENTASI (KAŞE VE İMZA)
Adı Soyadı: ..... **Tarih:** ..... **İmza / Elektronik Onay:**	**OKTAY DEMİR TURİZM SEYAHAT ACENTASI A-17581** **DMR TRAVEL TURİZM ORG. TİC. LTD. ŞTİ.** Çubuklu Mh. Boğaziçi Cd. Karlı Plaza No:7/3-110 Beykoz / İSTANBUL Tel: 0539 385 92 44 | Beykoz Vergi Dairesi: 302 123 1062 TÜRSAB İşletme Belge No: 17581